

Málaga, 8 de noviembre de 2012

Mi querido Alcalde:

Me es grato contactar contigo para anunciarte la creación de un nuevo servicio de la Diputación de Málaga, denominado “La Oficina de Atención al Alcalde”, que tiene como objetivo facilitar la labor a quienes ejercéis la máxima responsabilidad municipal. Entre sus funciones prioritarias están las de aligerar el seguimiento informativo y la tramitación de los proyectos de cada Ayuntamiento con esta Diputación, así como ofrecer un espacio físico con medios técnicos para que los regidores podáis realizar gestiones administrativas durante vuestras estancias en la sede de la institución provincial.

“La Oficina de Atención al Alcalde” facilitará la comunicación entre los Ayuntamientos y la Diputación en relación con los expedientes, servicios y planes provinciales, así como la detección precoz y la resolución ágil de las posibles dificultades administrativas de los expedientes, con el objetivo evidente de ejercer una tutela permanente de cada proyecto y acelerar los ritmos de respuesta, especialmente en aquellos casos de carácter urgente.

Junto a ello, este servicio pionero en Andalucía aspira a ser receptor de las propuestas de cada alcalde o alcaldesa para mejorar el desarrollo administrativo de la Diputación de Málaga y asume las tareas de coordinación entre las áreas de la institución provincial y entre éstas con los Ayuntamientos, con el deseo de que este equipo de gobierno se caracterice por un nuevo modelo cada vez más accesible, responsable, participativo y transparente.

“La Oficina de Atención al Alcalde” depende directamente del Vicepresidente Francisco J. Oblaré, y corresponde a Antonio Jesús López Nieto la Dirección General de la misma. Está atendida por personal técnico de la propia institución provincial, y se ubica físicamente en la planta baja de la sede de la Diputación, en C/ Pacífico-54. El contacto con sus responsables puede realizarse de manera presencial, a través del tlf. 952-06-50-20, o de manera telemática en el correo electrónico oficinadelalcalde@malaga.es.

Por otro lado, quiero adelantarte que en breve recibirás una encuesta, que ruego cumplimentes, con la que pretendemos sistematizar y detectar las fortalezas y debilidades en los procedimientos administrativos, para poder mejorar el servicio que os ofrecemos y que sin lugar a dudas beneficiará al conjunto de los ciudadanos.

En la confianza de que “La Oficina de Atención al Alcalde” sea un paso más para avanzar en el nuevo modelo de administración, que mejore el servicio a los ayuntamientos y a los ciudadanos, quedo a tu disposición y te envío un cordial saludo.



Fdo: Elias Bendodo Benasayag
Presidente