



SECCIÓN DE ACTAS
PLENO *Comisión Cultura*
Nº R. ENTRADA *24/12*
FECHA *10/4/12*
Año.....

Ayuntamiento de Málaga
Grupo Municipal Socialista

AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA
GRUPO MUNICIPAL SOCIALISTA
10 ABR. 2012
SALIDA
Nº <i>240</i>

Doc: 209.011

Moción que presentan D^a Cristina Guerrero Moreno, D^a M^a Francisca Montiel Torres y D. Manuel Hurtado Quero, Concejales del Grupo Municipal Socialista, a la consideración de la Comisión de Pleno de Cultura, Turismo, Deportes, Educación y Juventud, relativa a las actuaciones del Ayuntamiento de Málaga en materia de Accesibilidad Turística.

Las posibilidades de Málaga para determinarse como un destino turístico accesible podrían ser más impactantes si las iniciativas de accesibilidad en materia turística se desarrollasen de una forma ordenada, planificada y mejor coordinada.

En este sentido, por parte del Ayuntamiento de Málaga se están desarrollando elementos de accesibilidad turística, pero estas iniciativas **no parecen que sigan un plan y una promoción estructurada** por lo que la medición real de su impacto sobre el turismo es aún deficiente.

Hasta ahora las actuaciones realizadas no tienen un efecto decisiva en la percepción de los usuarios y no han sido capaces de conseguir una imagen de la ciudad de Málaga como un destino turístico accesible.

Son muchos los factores que nos llevan a estas afirmaciones, entre ellos los siguientes:

- **La web del destino Málaga no es accesible.** La información es muy difícil de encontrar y no es usable.
- **La información sobre turismo accesible y las guías de accesibilidad solo se encuentran en el Área de Movilidad de la página del Ayuntamiento y no en el área de Turismo, dificultando con ello el acceso a esta información por parte de los usuarios.**
- **Esta situación se repite en el caso de las playas accesibles,** no se puede encontrar información sobre estas playas en la página web del destino.
- **Falta difusión,** por parte del Ayuntamiento, de las actuaciones realizadas en materia de accesibilidad y la información se encuentra muy dispersa.
- **Las actuaciones de promoción son insuficientes** y habría que centrarse en el segmento específico de personas con diversidad funcional al que se quiere atraer si se quiere tener algún impacto, fomentando esta promoción y los productos turísticos de los que se disponen.
- **En el caso de las Guías turísticas accesibles,** la información no se encuentra actualizada, además, la metodología utilizada para su elaboración se enmarca en base a la ordenanza de accesibilidad del Ayuntamiento sin tener en cuenta otros muchos criterios de evaluación real de la accesibilidad de los espacios y entornos turísticos (Metodología DALCO, por ejemplo).



Ayuntamiento de Málaga
Grupo Municipal Socialista

Por todo ello, estos Concejales tienen a bien solicitar a la Comisión de Pleno de Economía, Turismo, Promoción Empresarial y Empleo, la adopción de los siguientes

ACUERDOS

- 1.- Realizar una planificación documentada y basada en un análisis de la situación real del turismo accesible.
- 2.- La creación de una página web del destino Málaga accesible según las recomendaciones de la W3C con información usable y fácil de encontrar.
- 3.- Realizar una estructuración de la Web del destino a fin de recopilar y mostrar la información sobre la accesibilidad del mismo (Turismo accesible, guías de accesibilidad, playas accesibles, etc.).
- 4.- Realizar, por parte del Ayuntamiento de Málaga, una difusión veraz y continuada sobre las actuaciones realizadas en materia de accesibilidad, sin dispersar la información, a fin de conseguir un impacto positivo sobre este segmento, fomentando la promoción de los productos turísticos de los que se disponen.
- 5.- Actualizar las Guías turísticas accesibles bajo una metodología concreta y fiable y teniendo en cuenta criterios de evaluación real de la accesibilidad de los espacios y entornos turísticos.
- 6.- Fomentar la implicación privada en la mejora de la accesibilidad de los espacios turísticos y/o comerciales (Ley de Turismo de Andalucía, publicada el pasado 31 de Enero, donde se establecen actuaciones directas acerca de la accesibilidad).
- 7.- Crear guías de información y difusión concretas, dirigidas al sector turístico y relativas a la accesibilidad en comercios, museos, rutas turísticas, chiringuitos, etc....

Málaga, 10 Abril de 2012.

[Firma]

Fdo.- Cristina Guerrero Moreno

[Firma]

Mª Francisca Montiel Torres

[Firma]

Manuel Hurtado Quero
Concejales Grupo Municipal Socialista